Agenzia Entrate

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Riscossione Agenzia Entrate

RISULTATI 2025

AGENZIA DELLE ENTRATE
E
AGENZIA DELLE ENTRATE - RISCOSSIONE

Mercoledì 25 marzo 2026 - Camera dei deputati

Le attività per l'innovazione e la crescita del Paese nel 2025

I SERVIZI AI CITTADINI

L'ASSISTENZA



*Oltre **21 milioni** di **servizi** erogati da Agenzia delle entrate e da Agenzia delle entrate-Riscossione (+6,3%)*

IL PATRIMONIO IMMOBILIARE DEGLI ITALIANI



***Circa 78 milioni** di **immobili** censiti nel Catasto edilizio urbano e oltre **86 milioni** di **particelle** censite nel Catasto terreni*

LA PRECOMPILATA



***5,8 milioni** di dichiarazioni precompilate inviate direttamente dai contribuenti (+7,4%)*

Le attività per l'innovazione e la crescita del Paese nel 2025
L'INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

LE BANCHE DATI E LE APPLICAZIONI



*Gestiti oltre **90 milioni** di gigabyte in **banche dati** e **applicazioni** al servizio della collettività e della P.a.*

IL SISTEMA F24



*Ricevuti oltre **189 milioni** di **modelli F24**.*
*Versati oltre **595 miliardi di euro** per i principali tributi gestiti dall'Agenzia delle entrate (gettito spontaneo, +2,8%)*

LA FATTURAZIONE ELETTRONICA



*Transitate attraverso il Sistema di Interscambio circa **2,4 miliardi** di **e-fatture***

Le attività per l'innovazione e la crescita del Paese nel 2025
IL SUPPORTO ALL'ECONOMIA

I RIMBORSI



*Erogati **rimborsi** a famiglie e imprese per **26,3 miliardi di euro** (+8,7%)*

LA CONSULENZA FISCALE



*Forniti oltre **9.500 chiarimenti** ai cittadini e agli operatori economici (circolari, risoluzioni, interpelli, consulenze giuridiche)*

LA COLLABORAZIONE CON LE IMPRESE



*Presidiato un imponibile di **49 miliardi** con la **Cooperative compliance**.*

*Agevolati investimenti per **10 miliardi** con **3.500 nuove assunzioni** (+152%) grazie all'**Interpello nuovi investimenti***

L’investimento in capitale umano

Agenzia delle entrate

Al 31 dicembre **2025** la consistenza totale del personale in servizio
è pari a **36.662** unità (+4,9%) - età media 49 anni

Nel quinquennio **2021-2025** sono state assunte **14.257** nuove risorse - età media 38 anni -
e ulteriori procedure concorsuali sono in svolgimento

Per il **2026** l’Agenzia ha previsto l’assunzione di **3.440** nuove risorse, di cui:

1.783 idonei relativi a selezioni concluse nel 2025

755 assistenti, funzionari e dirigenti

602 assistenti gestionali (concorso riservato a persone con disabilità)

300 assistenti nell’ambito del concorso Ripam

Agenzia delle entrate-Riscossione

Al 31 dicembre **2025** la consistenza totale del personale in servizio
è pari a **7.045** unità - età media 56 anni

Nel **2025** sono state assunte **275** nuove risorse (età media 38 anni). I nuovi ingressi di personale sono avvenuti a seguito dell’avviso di selezione pubblicato nel 2024, il primo da quando l’Ente è stato costituito (2017)

L'investimento in capitale umano

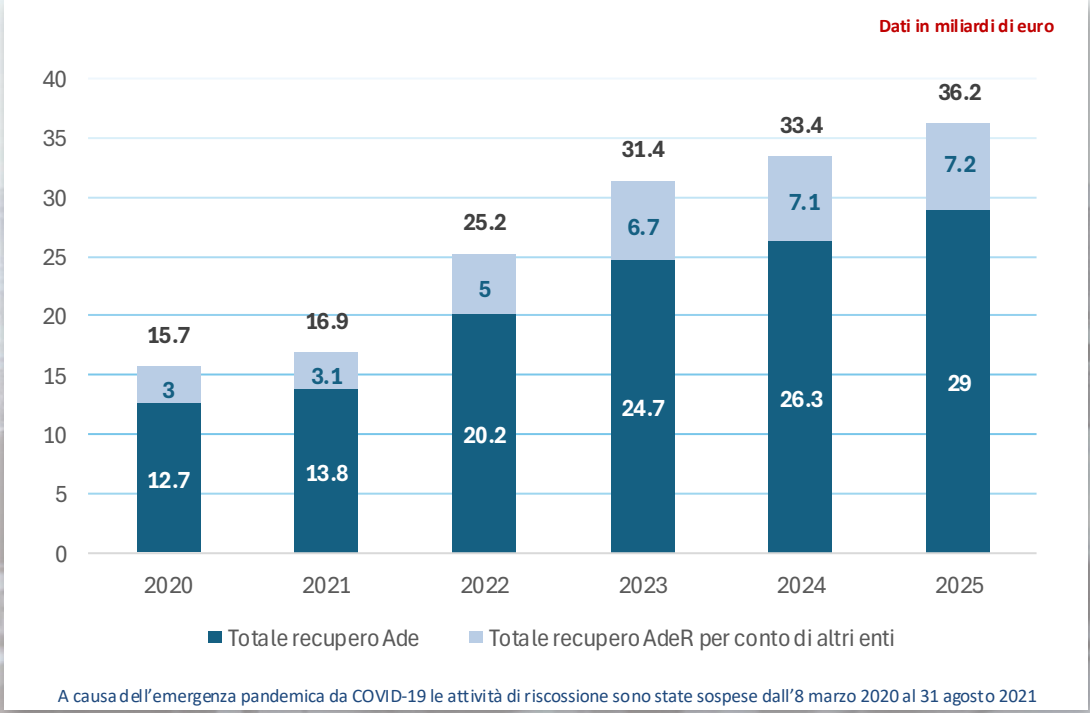
Le nuove assunzioni (Ade-AdeR)

FASCE D'ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE	%
18-24	104	143	247	1,7%
25-29	1.376	1.379	2.755	19%
30-34	1.686	1.585	3.271	22,5%
35-39	1.336	1.125	2.461	16,9%
40-44	994	910	1.904	13,1%
45-49	880	914	1.794	12,3%
50-54	676	672	1.348	9,3%
55-59	270	364	634	4,4%
60-65	39	79	118	0,8%
TOTALE	**7.361 (50,7%)**	**7.171 (49,3%)**	**14.532**	**100%**

La percentuale dei nuovi assunti nel quinquennio 2021-2025 in possesso della laurea è pari al 91%

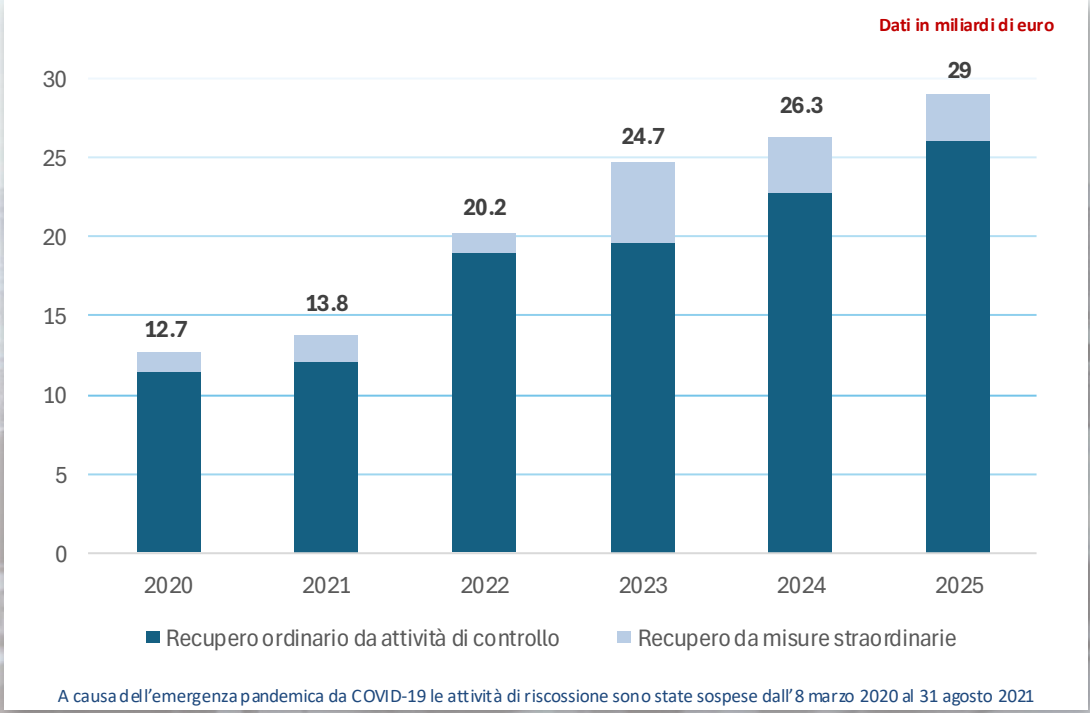
IL RECUPERO DELL'EVASIONE

Il recupero complessivo nel 2025



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Il recupero dell'evasione fiscale



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Il recupero dell'evasione fiscale

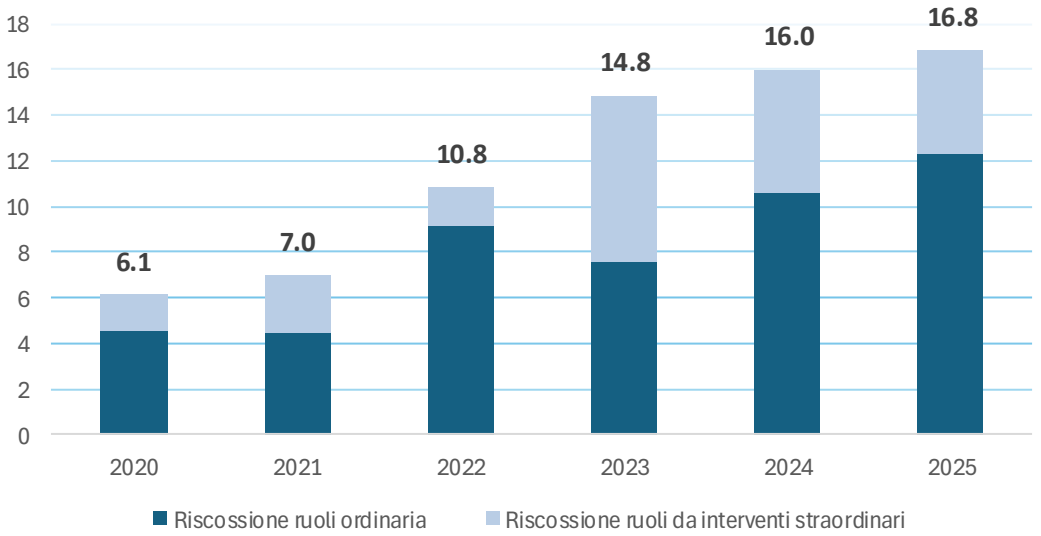
Dati in miliardi di euro

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Recupero ordinario da attività di controllo	11,5	12,1	19	19,6	22,8	26,1
Versamenti diretti	7,9	7,7	10,9	11,6	12,6	15,9
Attività di promozione della *compliance*	1,2	1,8	3,2	4,2	4,5	3,3
Incassi da cartelle di pagamento	2,4	2,6	4,9	3,8	5,7	6,9
Recupero da misure straordinarie	1,2	1,7	1,2	5,1	3,5	2,9
Definizione liti pendenti (legge bilancio 2023)	-	-	-	0,6	0,2	0,2
«Pace fiscale»	0,3	0,3	0,3	0,2	0,1	-
«Rottamazioni» delle cartelle	0,9	1,4	0,9	4,3	3,2	2,7
Totale	**12,7**	**13,8**	**20,2**	**24,7**	**26,3**	**29**

A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Il recupero complessivo da riscossione di AdeR
(2020 – 2025)

Dati in miliardi di euro



A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

Analisi dei dati

Il recupero complessivo da riscossione di AdeR nel 2025

Dati in miliardi di euro

	Riscossione ordinaria	Misure straordinarie Rottamazione-*quater* e Riammissione	Totale Riscossione 2025
TOTALE RISCOSSIONE	**12,3**	**4,5**	**16,8**
Enti affidatari dei crediti:			
Agenzia entrate	6,9	2,7	9,6
Altri enti statali (Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)	0,6	0,1	0,7
INPS	2,7	1,1	3,8
INAIL	0,1	-	0,1
Comuni	0,7	0,3	1,0
Altri enti diversi (Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)	1,3	0,3	1,6

Analisi dei dati

Il recupero da riscossione di AdeR per fascia di debito del contribuente

Dati in miliardi di euro

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TOTALE RISCOSSIONE	**6,1**	**7**	**10,8**	**14,8**	**16**	**16,8**
Contribuenti con debiti superiori a 100.000 euro	3,3	4,4	6,3	8,5	9,1	9,7
Contribuenti con debiti compresi tra 50.000 e 100.000 euro	0,7	0,8	1,2	1,7	1,8	2
Contribuenti con debiti compresi tra 5.000 e 50.000 euro	1,7	1,5	2,4	3,4	3,8	3,9
Contribuenti con debiti inferiori a 5.000 euro	0,4	0,3	0,9	1,2	1,3	1,2

Il recupero dell'evasione fiscale

I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode

ATTIVITÀ	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI 2025
BLOCCO PREVENTIVO DEI CREDITI GENERATI DA BONUS EDILIZI	Analisi sulle cessioni di crediti agevolativi (Decreto Rilancio e Decreto Cura Italia)	Individuare crediti fittizi da bonus edilizi	Sequestrati, in sinergia con la Guardia di Finanza, crediti fittizi per **348 milioni di euro**
SCARTO DELLE CESSIONI DEI CREDITI AGEVOLATIVI	Introduzione del controllo preventivo delle comunicazioni di cessione dei crediti agevolativi (Decreto Anti-frodi)	Rigettare le comunicazioni di cessione irregolari	Scartati crediti fittizi per **851 milioni di euro**
INDEBITE COMPENSAZIONI	Individuazione di crediti fittizi destinati ad indebito utilizzo in F24	Consentire lo scarto degli F24 irregolari	Bloccati falsi crediti di imposta per oltre **4 miliardi di euro**
ISTANZE DI RIMBORSO IVA RIGETTATE/RESPINTE	Controllo delle istanze di rimborso dei crediti Iva	Evitare l'erogazione di rimborsi non spettanti	Negati rimborsi per circa **421 milioni di euro**
TOTALE IMPORTI BLOCCATI			**5,62 miliardi** di minori spese per lo Stato

Il recupero dell'evasione fiscale

I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode

ATTIVITÀ	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
ACCERTAMENTO DELL'IVA E DELLE IMPOSTE DIRETTE	Individuazione di contribuenti ad elevato rischio di evasione ed emersione di basi imponibili	Potenziare l'attività di contrasto all'evasione e alle frodi	L'**11%** degli accertamenti relativi all'Iva e alle imposte dirette sono stati effettuati utilizzando anche i dati dell'archivio dei rapporti finanziari
BLOCCO PARTITE IVA UTILIZZATE PER FINI ILLECITI	Contrasto all'utilizzo delle partite Iva false e «apri e chiudi»	Chiusura della partita Iva	Cessate d'ufficio **12mila** partite Iva (+ 105%). Cessate ulteriori **57mila** partite Iva di soggetti non residenti applicando la nuova normativa sui rappresentanti fiscali

Il recupero dell'evasione fiscale

I risultati dell'analisi del rischio e dei controlli preventivi anti-frode

ATTIVITÀ	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI
SOSPENSIONE PLAFOND A FALSI «ESPORTATORI ABITUALI» E BLOCCO DELLE «CARTIERE» INTRA-UE	Analisi delle dichiarazioni d'intento per intercettare i falsi esportatori abituali. Contrasto all'uso di «cartiere» per frodi Iva	Blocco dell'utilizzo illegittimo di *plafond* Iva. Revoca della partita Iva o della fatturazione intra-UE	Bloccate frodi per circa **700 milioni di euro**
SOMMINISTRAZIONE ILLECITA DI MANODOPERA	Indagini condotte in sinergia con Autorità Giudiziaria e Guardia di Finanza nei settori di logistica, trasporto merci e grande distribuzione organizzata	Contrasto all'illecito appalto di manodopera, con approccio integrato tra istituzioni	Incassi erariali per oltre **400 milioni di euro**. Regolarizzazione di **11.500 lavoratori**



I SERVIZI ESTIMATIVI
E LE BANCHE DATI CATASTALI

I servizi estimativi

OSSERVATORIO DEL MERCATO IMMOBILIARE	**Consultazione delle quotazioni OMI** • Circa **9,1 milioni** di consultazioni su portale • Oltre **440mila** consultazioni su app Omi-Mobile
SERVIZI ESTIMATIVI	**Servizi estimativi resi** • Sottoscritti **1.259 accordi**/protocolli a rimborso costi e a titolo gratuito (di questi, il 70% circa a favore delle amministrazioni comunali) • Oltre **13.900 prodotti** di valutazione immobiliare e consulenza tecnico-specialistica, di cui **6.248** prodotti da stime fiscali finalizzate a supportare una più efficace attività di accertamento fiscale sulle transazioni immobiliari nell'ambito delle attività di collaborazione con la Guardia di Finanza

Gli accessi alle banche dati catastali

Dati in milioni

ACCESSI BANCHE DATI CATASTALI E IPOTECARIE	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Visure catastali	46,2	58,1	54,5	52,5	53,2	85,9
di cui online	97,1%	97,8%	98,1%	98,2%	98,3%	98,8%
Ispezioni ipotecarie	44,5	50,1	51,1	51,6	51,1	73,1
di cui online	98,1%	98,4%	98,5%	98,3%	98,7%	98,3%
Consultazioni rendite catastali (dal sito internet Agenzia)	0,65	4,32	10,1	1,8	1,4	6,1



FOCUS SUI DATI

Focus sui dati

I servizi ai contribuenti

Agenzia delle entrate	Servizi erogati
In ufficio	3,2 milioni
Tramite telefono	4,7 milioni
Tramite videochiamata	135mila
Tramite SMS, *Web-mail*, posta elettronica	596mila
Tramite PEC	5,5 milioni
Tramite CIVIS	2,1 milioni
Presentazione documenti tramite CIVIS (controllo formale e adempimento spontaneo)	449mila
Consegna documenti e istanze *online*	217mila
Agenzia delle entrate-Riscossione	**Servizi erogati**
In ufficio	1,7 milioni
Tramite Sportello *online* (videochiamata)	229mila
Tramite telefono	2,1 milioni
Attraverso servizio «Contattaci» (*form Web*)	315mila

Focus sui dati

La dichiarazione precompilata

Dati in milioni

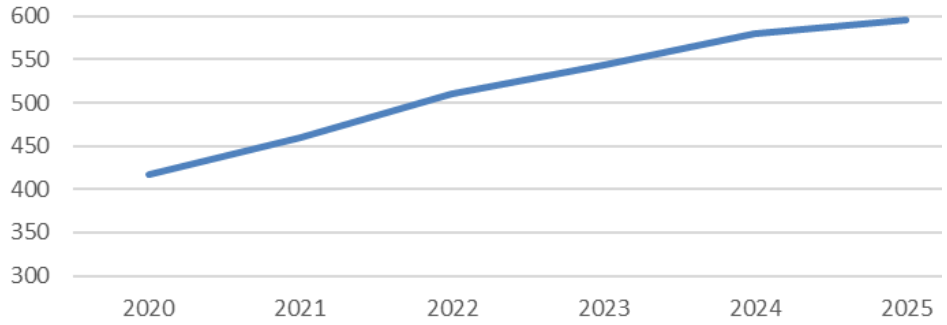
MODELLI PRECOMPILATI	2020	2021	2022	2023	2024	2025
730 inviati direttamente dai contribuenti	**3,8**	**4,1**	**4,1**	**4,5**	**5**	**5,4**
di cui						
con modalità «semplificata»	-	-	-	-	**2,6**	**3,2**
Redditi Pf inviati direttamente dai contribuenti	**0,3**	**0,3**	**0,3**	**0,3**	**0,4**	**0,4**
Totale 730 + Redditi Pf precompilati inviati direttamente dai contribuenti	**4,1**	**4,4**	**4,4**	**4,8**	**5,4**	**5,8**

Focus sui dati

Il gettito spontaneo relativo ai principali tributi gestiti dall'Agenzia delle entrate (Irpef e addizionali, Ires, Iva, Registro, Irap, tributi minori)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totale	417,3	459,8	509,6	544	579,7	595,8*

Dati in miliardi di euro



*Dato provvisorio

Focus sui dati

Il recupero complessivo da riscossione di AdeR (2020 – 2025)

Dati in miliardi di euro

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TOTALE RISCOSSIONE	**6,1**	**7**	**10,8**	**14,8**	**16**	**16,8**
Enti affidatari dei crediti:						
Agenzia entrate	3,1	3,9	5,8	8,1	8,9	9,6
Altri enti statali (Ministeri, Prefetture, altre Agenzie)	0,2	0,3	0,5	0,6	0,8	0,7
INPS	2	2	2,8	3,7	3,8	3,8
INAIL	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Comuni	0,3	0,3	0,7	1	1	1
Altri enti diversi (Regioni, Casse di Previdenza, Camere di Commercio)	0,4	0,4	0,9	1,3	1,4	1,6

A causa dell'emergenza pandemica da COVID-19 le attività di riscossione sono state sospese dall'8 marzo 2020 al 31 agosto 2021

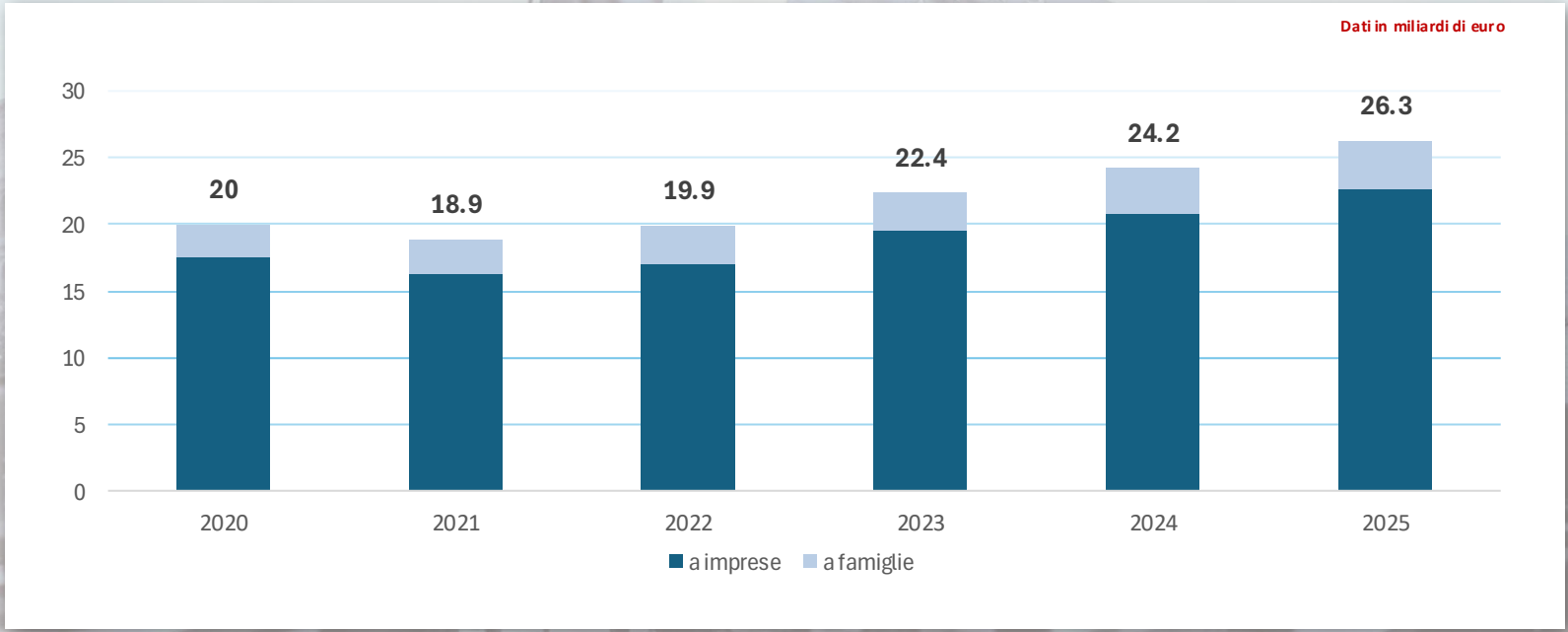
Focus sui dati

La fatturazione elettronica

FATTURAZIONE ELETTRONICA	2020	2021	2022	2023	2024	2025
***File* fattura gestiti sul Sistema d'Interscambio (SdI)** *(dati in miliardi)*	1,9	2	2,1	2,2	2,4	2,4
Soggetti che emettono fatture con SdI *(dati in milioni)*	3,9	4,1	4,6	4,8	5,4	5,5

Focus sui dati

I rimborsi fiscali



Focus sui dati

I rimborsi fiscali

	2020		2021		2022		2023		2024		2025	
RIMBORSI	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO	NUMERO	IMPORTO
A FAMIGLIE	**2,5** milioni	**2,5** miliardi €	**3,1** milioni	**2,6** miliardi €	**3,3** milioni	**2,9** miliardi €	**3,3** milioni	**2,9** miliardi €	**3,8** milioni	**3,3** miliardi €	**4** milioni	**3,6** miliardi €
A IMPRESE	**0,5** milioni	**17,5** miliardi €	**0,1** milioni	**16,3** miliardi €	**0,1** milioni	**17** miliardi €	**0,1** milioni	**19,5** miliardi €	**0,1** milioni	**20,9** miliardi €	**0,1** milioni	**22,7** miliardi €
TOTALE	**3 mln**	**20 mld €**	**3,2 mln**	**18,9 mld €**	**3,4 mln**	**19,9 mld €**	**3,4 mln**	**22,4 mld €**	**3,9 mln**	**24,2 mld €**	**4,1 mln**	**26,3 mld €**

Focus sui dati

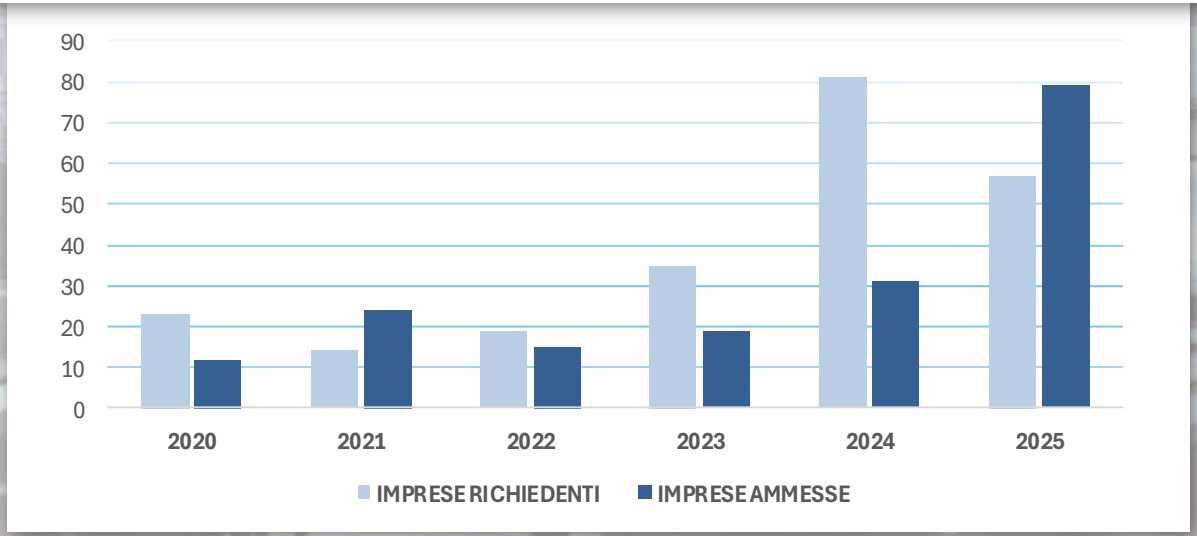
La consulenza ai contribuenti e l'attività di supporto agli Uffici legislativi

CONSULENZA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE	DOCUMENTI PREDISPOSTI
Circolari	15
Risoluzioni	73
Interpelli Direzioni regionali e Direzioni centrali	9.363
Consulenze giuridiche Direzioni regionali e Direzioni centrali	103
TOTALE	**9.554**
Istruttorie richieste da Uffici legislativi Mef	915
Contributi alle Commissioni parlamentari	10

Focus sui dati

La *Cooperative compliance*

2020		2021		2022		2023		2024		2025	
IMPRESE RICHIEDENTI	IMPRESE AMMESSE	IMPRESE RICHIEDENTI	IMPRESE AMMESSE	IMPRESE RICHIEDENTI	IMPRESE AMMESSE	IMPRESE RICHIEDENTI	IMPRESE AMMESSE	IMPRESE RICHIEDENTI	IMPRESE AMMESSE	IMPRESE RICHIEDENTI	IMPRESE AMMESSE
23	12	14	24	19	15	35	19	81	31	57	79



Focus sui dati

Le altre misure a supporto dell'economia

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI 2025
INTERPELLO NUOVI INVESTIMENTI	Gli investitori italiani e stranieri che intendono investire in Italia almeno 15 milioni di euro e generare rilevanti ricadute occupazionali possono presentare quesiti all'Agenzia delle entrate relativi ai *business plan*	Consentire all'investitore di conoscere con certezza il complessivo trattamento fiscale applicabile ai suoi piani di investimento	È stata fornita risposta a **19** istanze che si prevede porteranno investimenti pluriennali per circa **10 miliardi di euro** e **3.448** nuovi posti di lavoro
ACCORDI PREVENTIVI PER LE IMPRESE CON ATTIVITÀ INTERNAZIONALE	Strumento di dialogo tra Amministrazione finanziaria e imprese che esercitano attività internazionale per la stipula di accordi preventivi	L'istituto è stato introdotto dal legislatore per: garantire, nell'ambito di operazioni transnazionali complesse, trasparenza e certezza nei rapporti tra Fisco e contribuente ridurre il rischio di doppia imposizione internazionale e di soccombenza in contenzioso su controversie dall'esito incerto	Concluse **165** procedure di accordo preventivo, di cui **63** accordi bilaterali (con aziende e Paesi in cui operano) e **102** unilaterali. Per la prima volta da quando esiste l'istituto sono stati sottoscritti accordi bilaterali anche con la Cina in importanti settori quali quello dell'*automotive* e del *luxury brand* della moda: le transazioni coperte da questi accordi ammontano complessivamente a **1 miliardo di euro**

Focus sui dati

Le altre misure a supporto dell'economia

	MISURA	OBIETTIVI	RISULTATI 2025
PROCEDURE AMICHEVOLI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE INTERNAZIONALI	Strumento per la composizione delle controversie internazionali in materia di doppia imposizione	Risolvere una controversia fiscale internazionale (casi di doppia imposizione fiscale, esatta interpretazione o applicazione di una Convenzione contro le doppie imposizioni)	Sono state concluse **359** procedure amichevoli
REGIME OPZIONALE DI IMPOSIZIONE SOSTITUTIVA PER I NUOVI RESIDENTI	Regime fiscale opzionale che consente ai neoresidenti di corrispondere una cifra annua forfettaria (pari a 200mila euro, 100mila euro fino al 2024), in sostituzione del reddito generato al di fuori del territorio italiano	Attrarre individui ad alto potenziale in ragione della disponibilità di rilevanti capitali e risorse finanziarie che possono essere investiti nel nostro Paese	L'Agenzia ha risposto a **954** interpelli aventi ad oggetto questioni riferite a questo regime. Per il periodo d'imposta 2024, 1.923 soggetti (di cui 1.374 contribuenti principali e 549 familiari) hanno aderito all'istituto

Focus sui dati

Le attività di comunicazione e informazione

	ATTIVITÀ	RISULTATI 2025
www.agenziaentrate.gov.it www.agenziaentrateriscossione.gov.it	I siti rendono disponibili informazioni su adempimenti, agevolazioni, normativa e prassi. Consentono inoltre l'accesso ai servizi *online* delle due Agenzie	• **230 milioni** di accessi • oltre **900** *news* pubblicate
FiscoOggi.it	È il quotidiano *online* dell'Agenzia. Pubblica ogni giorno notizie dal mondo fiscale e catastale, aggiornamenti su norme e prassi, approfondimenti e analisi	• oltre **6 milioni** di lettori raggiunti • circa **2.300** articoli pubblicati
Canali *social*	L'Agenzia è presente con *news* e aggiornamenti sulle principali piattaforme *social*: WhatsApp, Instagram, LinkedIn, X, YouTube e Facebook	• più di **1,7 milioni** di *follower* sui 6 canali *social* istituzionali • il canale WhatsApp ha raggiunto **1 milione** di iscritti
Messaggi su App IO	L'invio di messaggi tramite APP IO ha sostituito l'utilizzo degli SMS e delle e-mail nelle comunicazioni che l'Agenzia rivolge ai contribuenti	• oltre **25 milioni** di messaggi inviati ai cittadini • **30** tipologie di comunicazioni (rimborso in arrivo, memo scadenze, ecc.)
Convenzioni e cooperazione	Relazioni con Enti, con particolare riferimento allo scambio di dati tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) e al coordinamento dei servizi di riscossione e pagamento	• **477** nuovi accordi/rinnovi di cooperazione informatica sottoscritti (400 con i Comuni; 32 con i Caf; 45 con altri enti)



Agenzia Entrate

MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze

Agenzia Entrate Riscossione